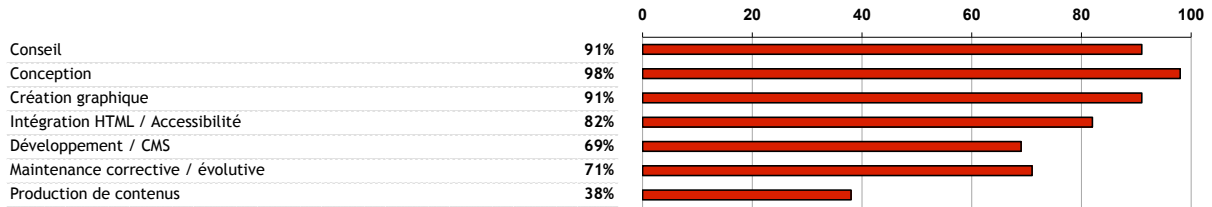




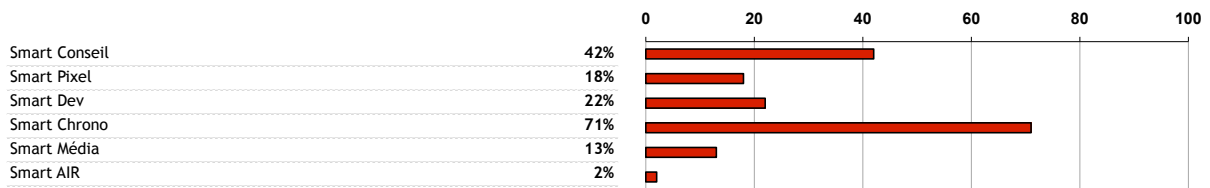
Enquête de satisfaction 2008

1 - Votre perception

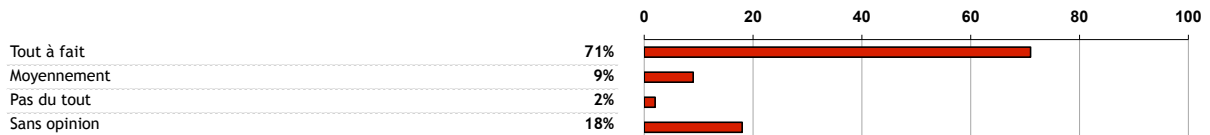
A votre avis, quels sont les métiers de Smart Agence ?



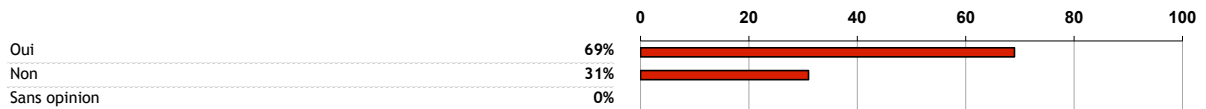
Bénéficiez-vous des services ou offres suivantes



Ces offres et services sont-ils adaptés à vos besoins ?

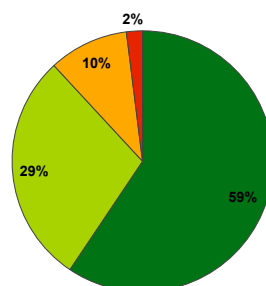


Avez-vous l'occasion de faire appel à d'autres prestataires que Smart Agence ?



2 - Votre satisfaction

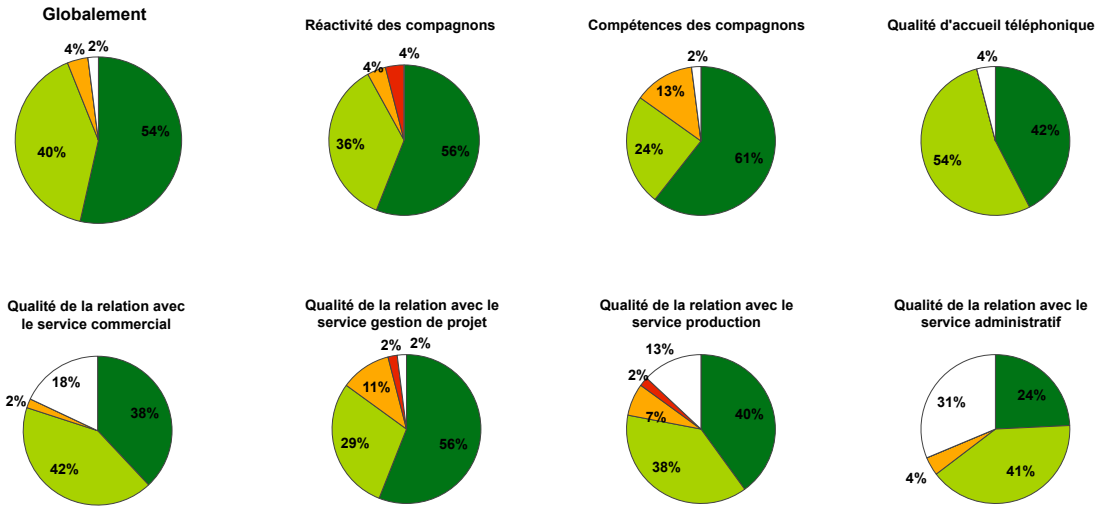
Satisfaction globale



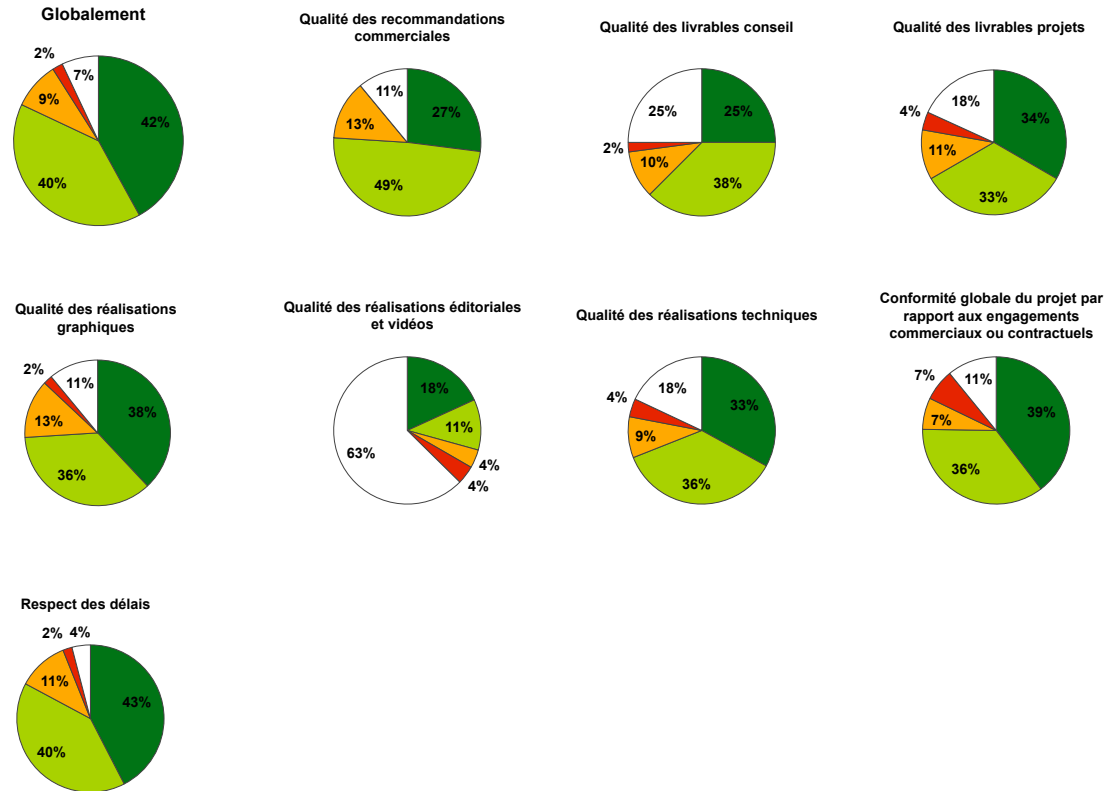
■ Très satisfait
■ Satisfait
■ Peu satisfait
■ Pas du tout satisfait
□ Sans opinion

Très satisfait
Satisfait
Peu satisfait
Pas du tout satisfait
Sans opinion

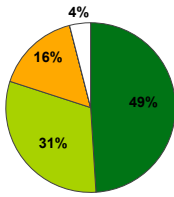
QUALITE DE LA RELATION



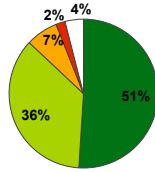
QUALITE DE SERVICE



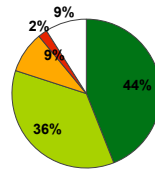
Globalement



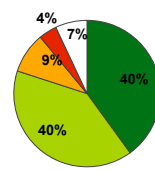
Compréhension de votre problématique



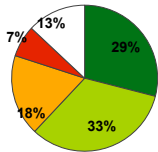
Capacité à réagir face aux évolutions de votre projet



Capacité à être force de conseil et de proposition

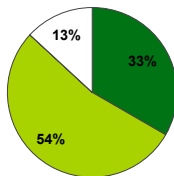


Capacité à anticiper vos besoins

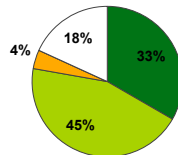


COMMUNICATION EXTERNE

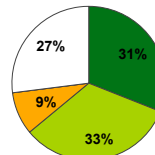
Globalement



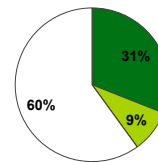
Site internet



Newsletter



Soirée clients



Ateliers des compagnons

