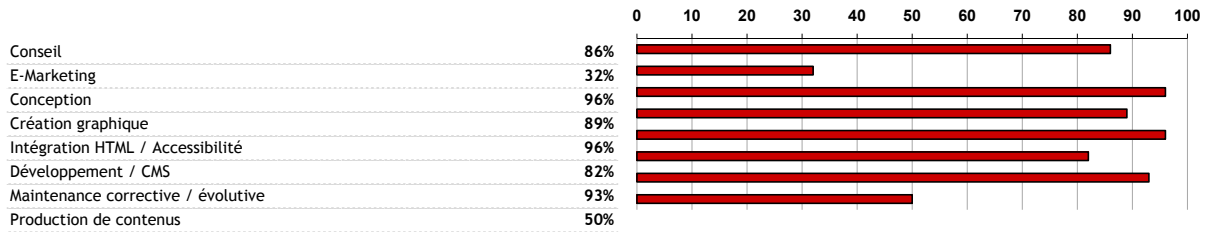




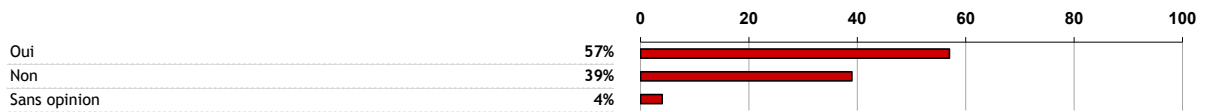
## Enquête de satisfaction 2009

### 1 - Votre perception

A votre avis, quels sont les métiers de Smart Agence ?



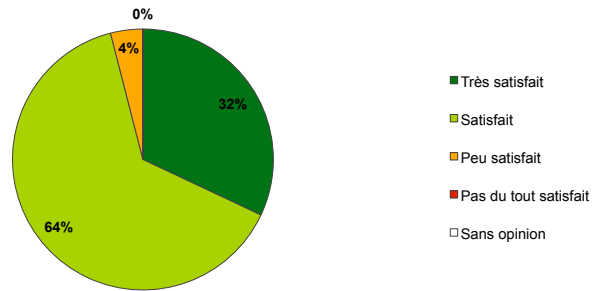
Avez-vous l'occasion de faire appel à d'autres prestataires que Smart Agence ?



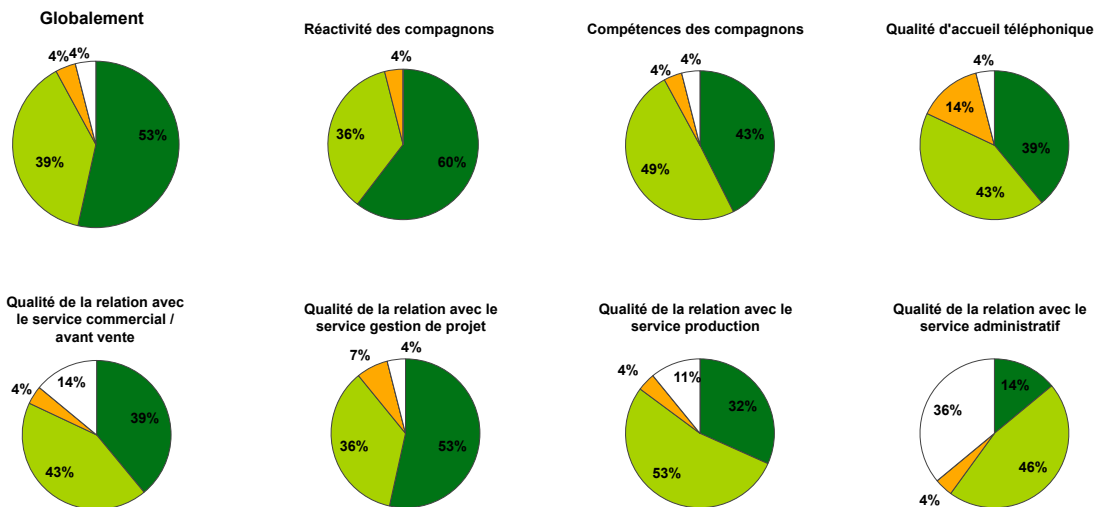
### 2 - Votre satisfaction

Satisfaction globale

|                       |
|-----------------------|
| Très satisfait        |
| Satisfait             |
| Peu satisfait         |
| Pas du tout satisfait |
| Sans opinion          |

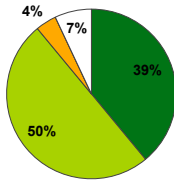


#### QUALITE DE LA RELATION

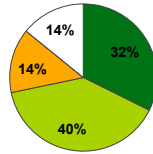


QUALITE DE SERVICE

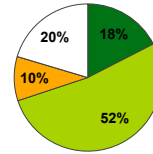
Globalement



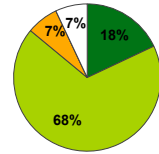
Qualité des recommandations commerciales



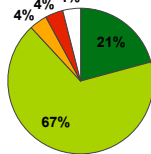
Qualité des livrables conseil



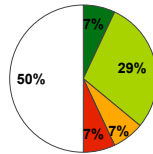
Qualité des livrables projets



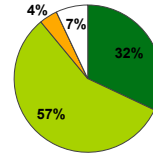
Qualité des réalisations graphiques



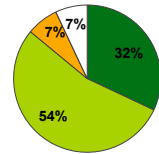
Qualité des réalisations éditoriales et vidéos



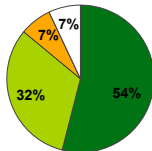
Qualité des réalisations techniques



Conformité globale du projet par rapport aux engagements commerciaux ou contractuels

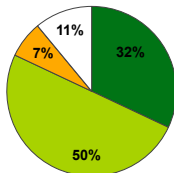


Respect des délais

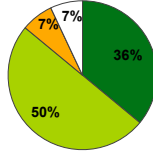


CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT

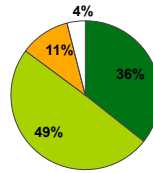
Globalement



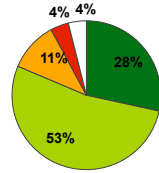
Compréhension de votre problématique



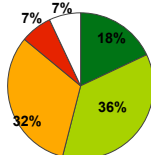
Capacité à réagir face aux évolutions de votre projet



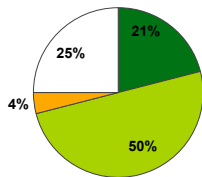
Capacité à être force de conseil et de proposition



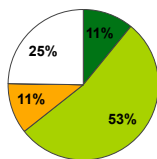
Capacité à anticiper vos besoins



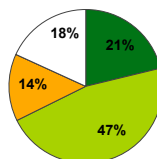
Globalement



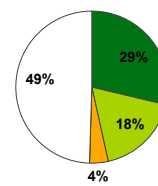
Site internet



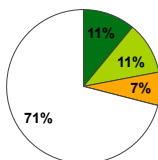
Newsletter



Soirée clients



Ateliers des compagnons



Smart Agence  
3, rue Geoffroy Marie - 75009 Paris - Tél: 01 75 43 21 00 - Fax: 01 75 43 21 29  
SAS au capital de 140 000 euros - Siret: B 498 803 907 000 19 - Code APE 921 D  
TVA Intracommunautaire: FR08498803907  
[www.smartagence.com](http://www.smartagence.com) - [contact@smartagence.com](mailto:contact@smartagence.com)

